

Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der WALFRA Computer GmbH (nachstehend WALFRA genannt) und dem Kunden (nachstehend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der WALFRA Computer GmbH und dem Kunden.

Angebote und Aufträge

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Lieferungen und Versandkosten

Ab Lager verfügbare Artikel werden schnellstmöglich ausgeliefert. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder Rücktrittsrecht vom Vertrag. Alle Lieferungen und Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Die Versandkosten verstehen sich gemäss den separaten aufgelisteten Versandkosten. Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich die WALFRA vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

Preise / Zahlungsbedingungenbedingungen / Eigentumsvorbehalt

Alle Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive MWST. Exklusive Porto ab Lager Fahrwangen. Die Kaufpreise sind in Bar (Cash), per Vorkasse oder EC-Direct/Postcard sowie beim Versand per Nachnahme zu begleichen. Es werden keine Schecks akzeptiert.

Öffentliche Institutionen können auf Rechnung beliefert werden unter Voraussetzung, dass die Bestellung auf offiziellem Briefpapier und von einer dazu berechtigten Person unterschrieben ist. Solche Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Skonti sind ausgeschlossen.

Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. WALFRA kann einen Bankenüblichen Verzugszins geltend machen.

Die gelieferten Artikel/Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der WALFRA. Die WALFRA bestimmt die Kreditlimite und kann andernfalls eine Anzahlung verlangen.

Garantie

WALFRA liefert fabrikneue Originalprodukte. Für die Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität übernimmt WALFRA keinerlei Garantie oder Haftung. Diesbezügliche Ansprüche des Kunden beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers.

Wenn nichts anderes auf der Rechnung vermerkt ist, gewährt WALFRA auf allen Artikeln eine Garantie von 24 Monate ab Kaufdatum. Ausgeschlossen sind AKKU/Batterien 6 Monate Garantie und Beamer-Lampen 3 Monate Garantie. Nach Ablauf dieser Garantiezeit gilt bei Artikeln mit längerer Garantiefrist immer die Herstellergarantie. In diesem Fall bedeutet dies, dass WALFRA den Artikel vom Kunden entgegennimmt und an den Hersteller zur Reparatur weiterleitet. Innerhalb der WALFRA Garantiezeit behält sich WALFRA vor, bei Artikeln welche nicht mehr zu reparieren, oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen oder einen Zweitwert des Artikels als Warengutschrift zu vergüten. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum als verbindlich.

Für direkte oder indirekte Schäden oder Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung wird jegliche Haftung von WALFRA ausgeschlossen. Zudem lehnt WALFRA jegliche Haftung für Datenzerstörung und -verlust bei der Behebung von Mängeln ab. Für die Datensicherung ist der Kunde selbst verantwortlich. Bei Softwareprodukten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen der Hersteller verantwortlich.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Schäden verursacht durch:

Fehlbedienung, Viren, Falsche Konfiguration (Hardware oder Betriebssystem), Tools oder Utilities, welche Daten oder Konfigurationen verändern. Missachtung von Betriebsanweisung, Fremtteile, Unfälle, Transport und höhere Gewalt, Missachtung technischer Regeln, Unsachgemässe Wartung oder Reparatur durch einen Dritten, Sturz oder Schläge, Eindringen von Feuchtigkeit, Stromschäden (Power-Supply auf 110V eingestellt), Blitz- oder Netzleitungsschäden.

Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig.

Die Geltendmachung von Garantieansprüchen berechtigt den Kunden nicht, den Kaufpreis zurückzubehalten. Die Verrechnung durch den Kunden ist ausgeschlossen.

Reparaturen/ Mängelrüge / Retouren

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden.

Ansonsten kann die Hotline der WALFRA kontaktiert werden.

Reklamationen müssen innerhalb von 8 Tagen ab Kaufdatum in schriftlicher Form erfolgen.

Bei Mängeln innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg, des kompletten Zubehörs und einer genauen Beschreibung der Mängel sofort nach Kenntnisnahme des Defektes unverzüglich an die WALFRA Abteilung Kundendienst retournieren. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei der WALFRA ankommen. Elektronische Produkte wie CPU, Memory, Grafikkarten, Harddisks usw. müssen in einer antistatischen Hülle verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

Grundsätzlich sind folgende Retouren nicht Rückgabeberechtigt:

-Produkte die nicht bei der WALFRA gekauft worden sind

-Benutzte Produkte

-Beschaffungsprodukte

-Software und Lizenzen

-Geöffnete Produkte

Download RMA-Formular als PDF für Garantie und Reparaturen

Datenschutz

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur innerhalb der WALFRA Computer GmbH verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz der WALFRA Computer GmbH. Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.

WALFRA Computer GmbH Hintergasse 12 5615 Fahrwangen